

GUIA DE INSTALACION

SOLIDWORKS 2020

Realizado por: Equipo de soporte técnico

INDICE

INDICE	2
PASOS PARA LA INSTALACIÓN	3
CONSIDERACIONES ANTES DE INSTALAR EL PRODUCTO	3
REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE	3
VERSIONES ANTERIORES	3
CAMBIO DE MAQUINA	4
INSTALACION DE SERVIDORES	5
INSTALACION DE MAQUINA CLIENTE	10
ACTUALIZACIONES (SERVICE PACKS)	15
INSTALACION DMD HELP PARA SOLIDWORKS	18
ACTUALIZACIÓN DE ADVERTENCIAS	23
SERVICIO DE SOPORTE TECNICO	24

PASOS PARA LA INSTALACIÓN

Este documento le guiará paso a paso para realizar la instalación del producto, así como implementar los cambios que sean necesarios para el correcto funcionamiento de este.

CONSIDERACIONES ANTES DE INSTALAR EL PRODUCTO

Antes de proceder a la instalación, debemos cerciorarnos de que la PC en la que vamos a realizar el proceso cuente con la capacidad suficiente y el hardware compatible SolidWorks.

REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

Para el correcto funcionamiento de SolidWorks se requiere que el sistema donde desee instalar la aplicación cumpla con los requisitos numerados en las siguientes páginas web:

- ✓ <http://www.solidworks.com/sw/support/SystemRequirements.html>
- ✓ <https://www.solidworks.com/sw/support/videocardtesting.html>

VERSIONES ANTERIORES

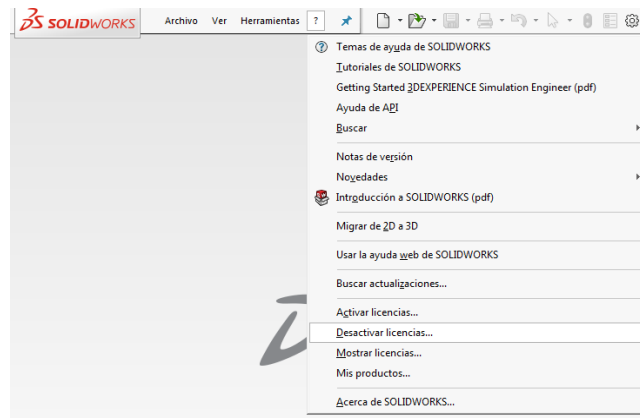
- ✓ Si usted cuenta con una versión de SolidWorks ya instalada en su PC, le recomendamos tomar las siguientes precauciones.
- ✓ Verifique que todos sus archivos de piezas, ensambles y dibujos que haya creado no se encuentren dentro de las carpetas de instalación de SolidWorks, ya que estos son reemplazados por los archivos de la nueva versión.
- ✓ Si usted hace uso de la librería de Toolbox o alguna otra librería personalizada, asegúrese de respaldar esta información. La librería de Toolbox la encontrará en la siguiente ruta C:\SolidWorks Data.
- ✓ Realice un respaldo de todos los archivos creados por usted en la versión anterior.
- ✓ Si usted se encuentra trabajando aún en un proyecto con la versión anterior, no desinstale la versión 2018 o 2019, o la que este manejando actualmente, realice la instalación de la versión 2020 cambiando las rutas de instalación en los pasos 5 y 6 de esta guía.

CAMBIO DE MAQUINA

Si desea cambiar la licencia que está utilizando actualmente a un equipo distinto, considere que antes de desinstalarla o instalar en la nueva computadora, requiere desactivar la licencia, siga estos sencillos pasos para realizar la desactivación:

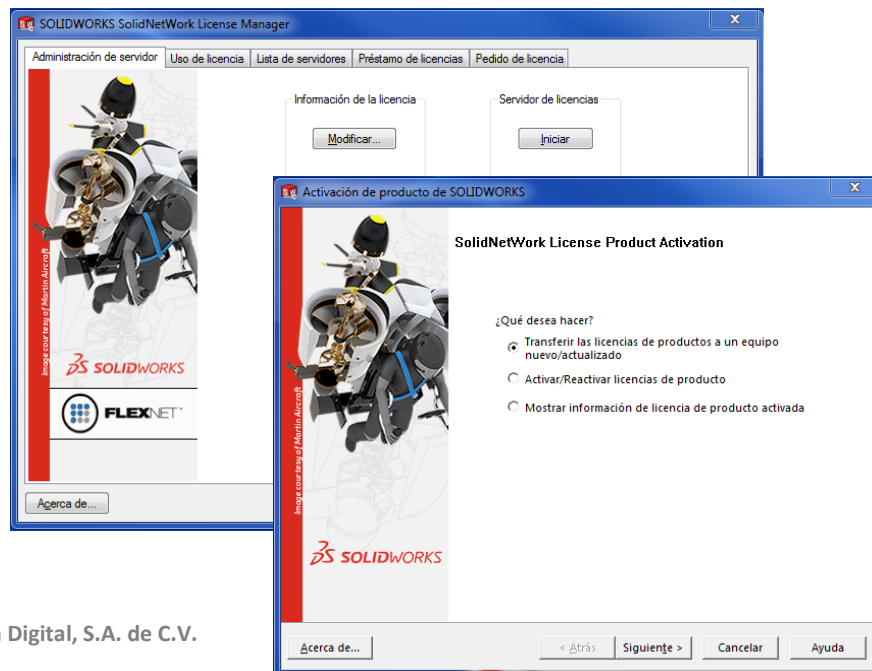
Licencia Individual:

1. Abra SolidWorks
2. En el Menú Superior de "Ayuda" seleccione el comando "Desactivar Licencias" y siga los pasos del asistente.



Licencia Network o de RED:

1. En la maquina servidor, abra SolidNetwork Licence Manager Server (Administrador de licencias de SolidNetwork Servidor)
2. En la pestaña de "Administración de Servidor" de clic sobre el botón "Modificar"
3. Abrirá como ventana emergente el asistente para activación, seleccione la opción "Transferir las licencias de productos..." y siga los pasos del asistente.



INSTALACION DE SERVIDORES

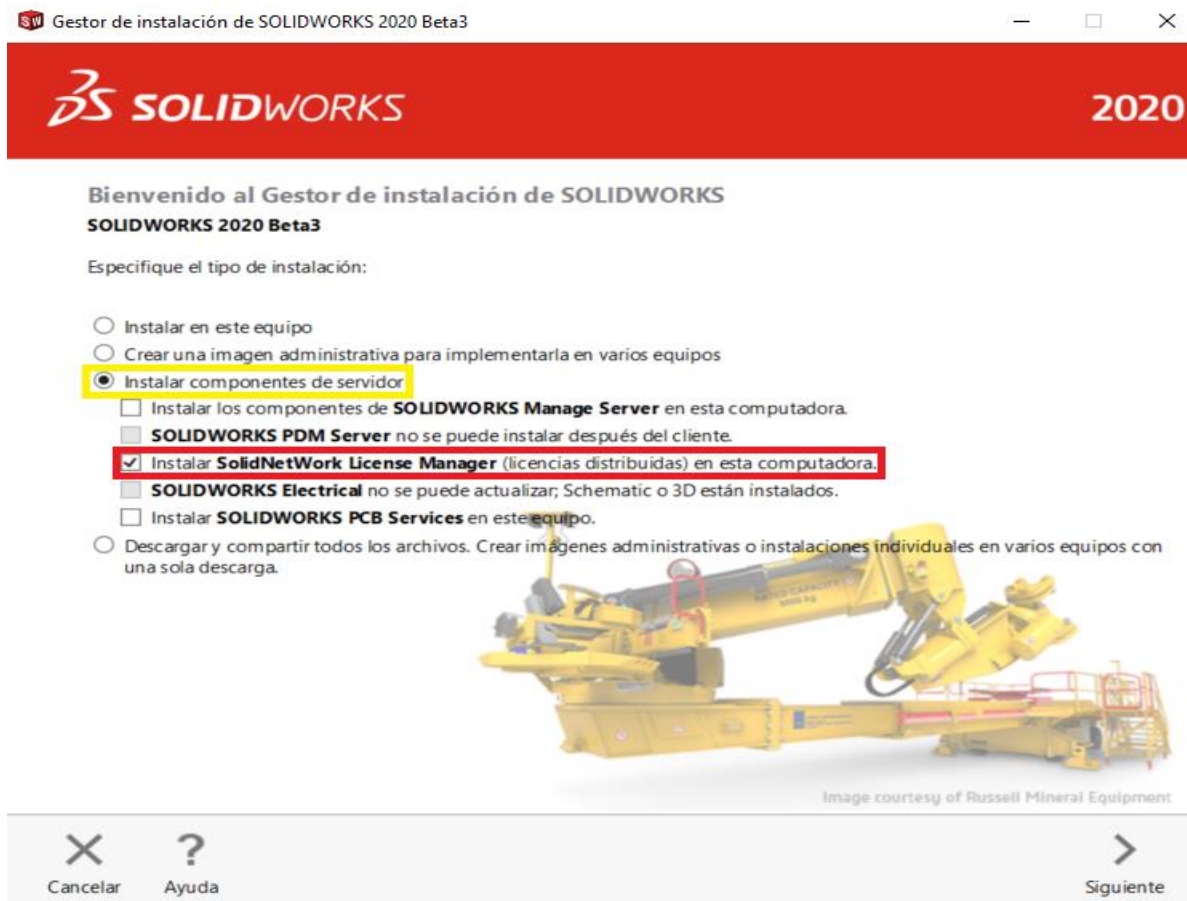
En caso de poseer una licencia Stand Alone (Individual) por favor pase a la Instalación de Maquina Cliente página-----.

Antes de instalar debemos cerciorarnos de que estemos dentro de una sesión de administrador, así como de desactivar el antivirus y cualquier software antispyware que se encuentre instalado en nuestra PC.

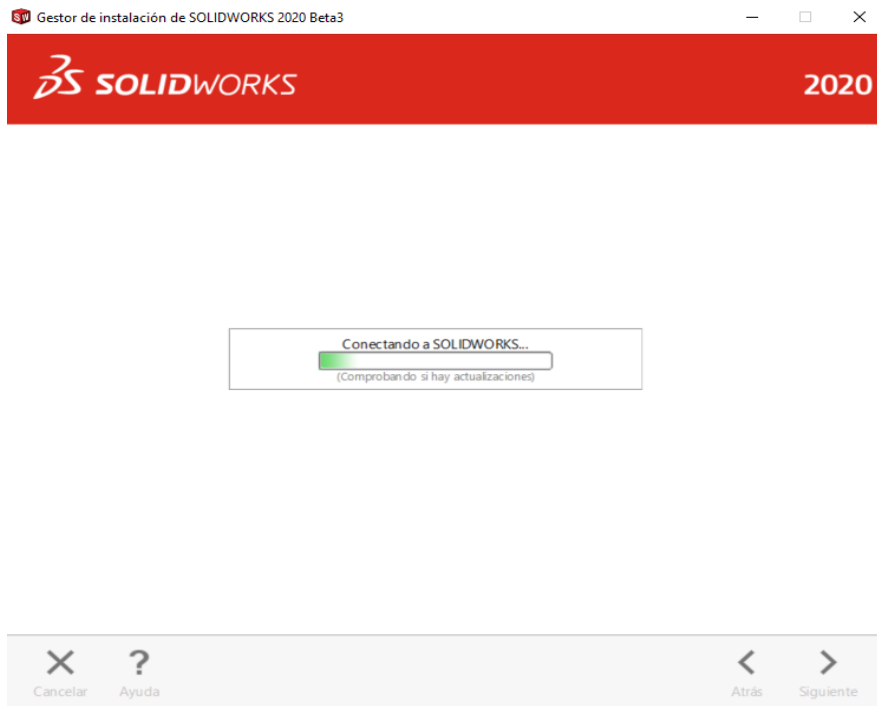
1. Insertamos la media de instalación, la cual correrá en automático el instalable, de lo contrario usted puede explorar el DVD y dar doble clic al archivo setup.exe
2. Se ejecuta el Gestor de Instalación de SolidWorks, el cual nos mostrara una pantalla de bienvenida.

Para la máquina que fungirá como Server, solamente requerimos instalar el Servidor de Licencias de SolidNetwork, de esta manera.

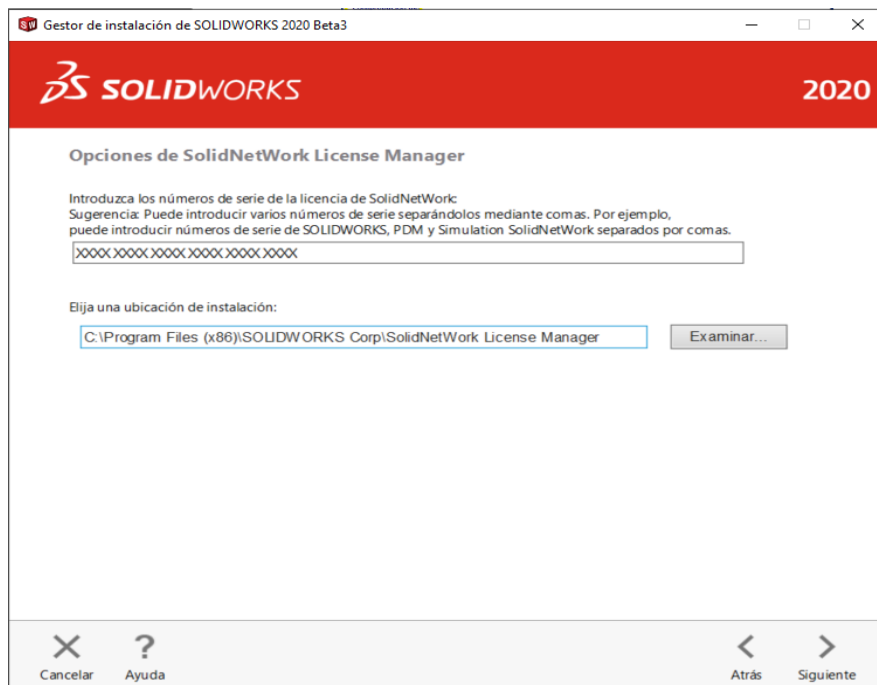
Debemos seleccionar la opción "Instalar componentes de servidor" y posteriormente "Instalar SolidNetwork License Manager (Licencias distribuidas) en esta computadora".



3. Inicia la instalación del Administrador.

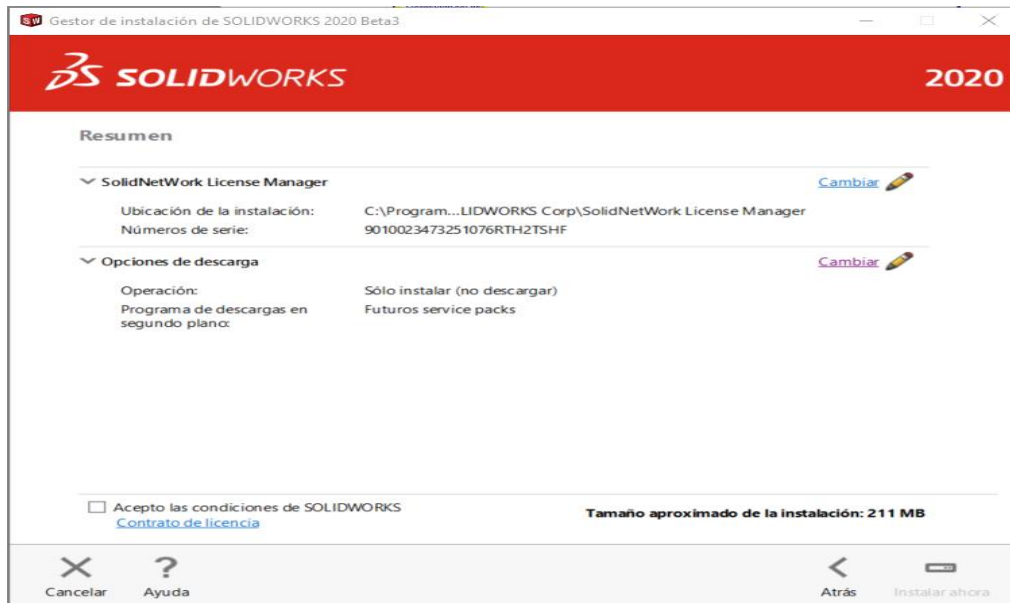


4. inserta tu número de serie (ejemplo: 9010 xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx).

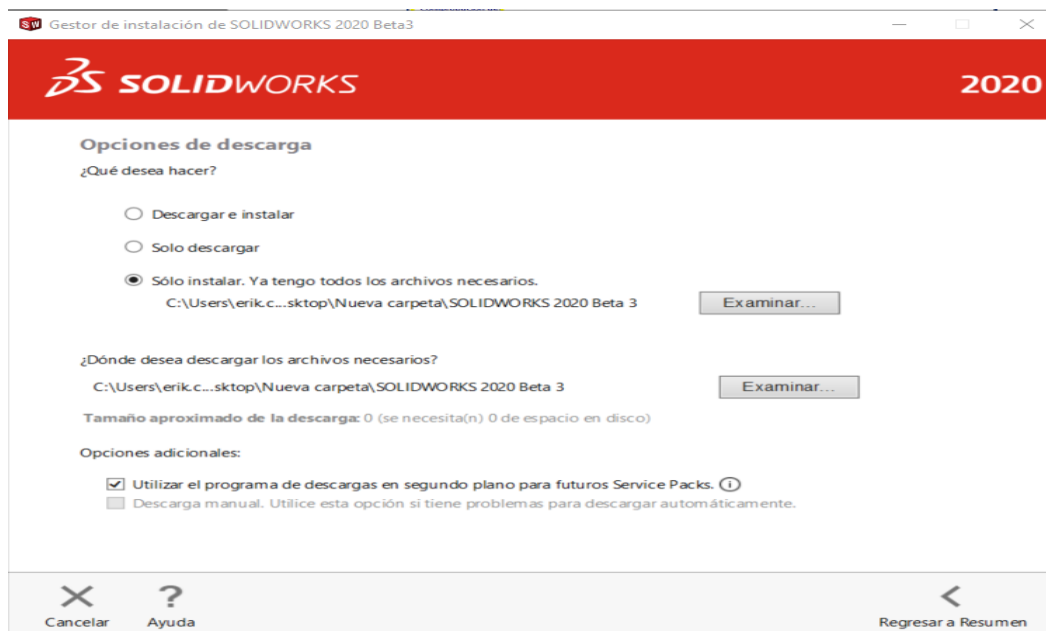


5. Indicar la carpeta en la cual va a realizar la instalación.

En este apartado puedes cambiar tanto la ubicación de la instalación como las opciones de descargas.

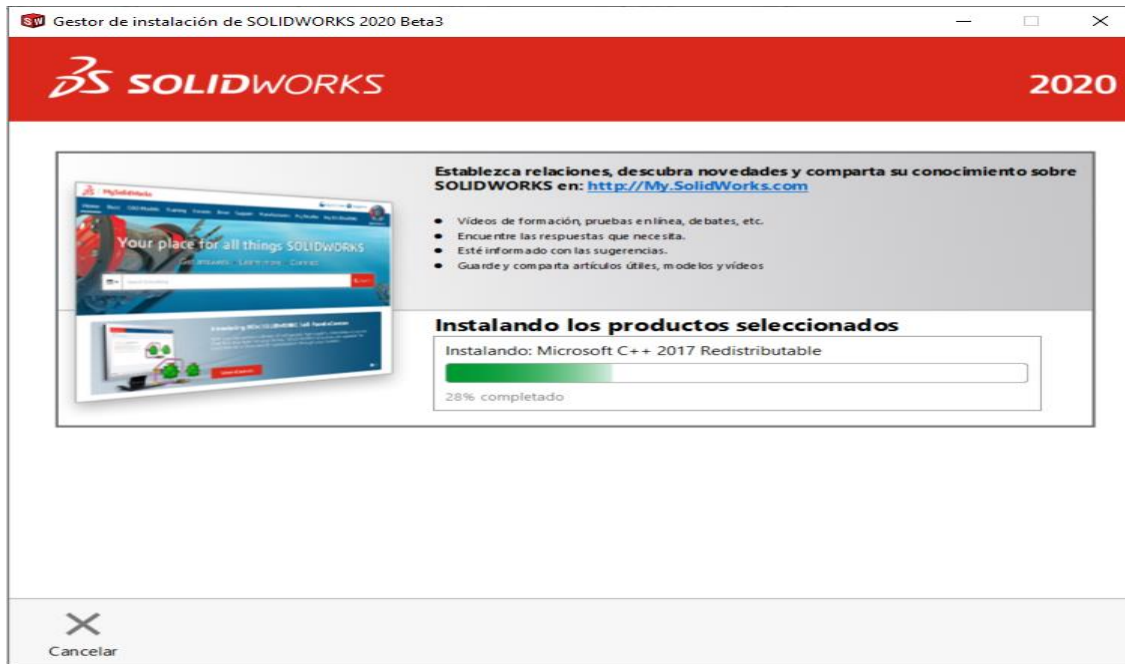


5.1. Opciones de descargas.

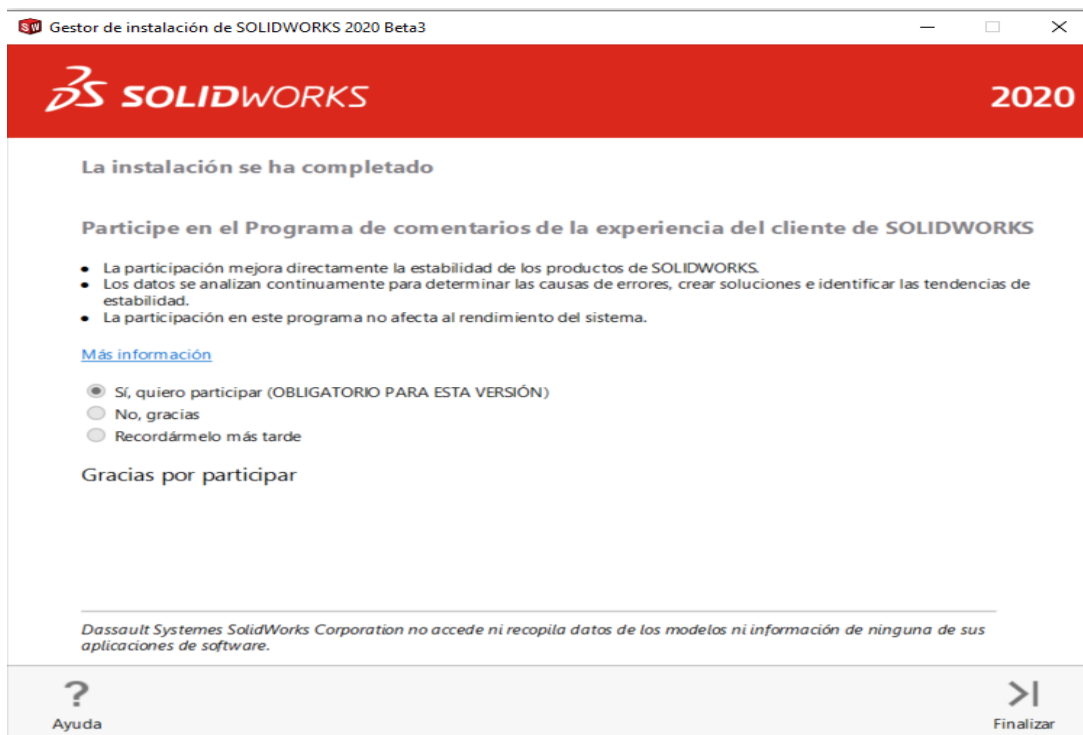


Acá, podemos seleccionar que es lo que queremos hacer. **Descargar e instalar, solo descargar o solo instalar. Ya tengo los archivos necesarios.**

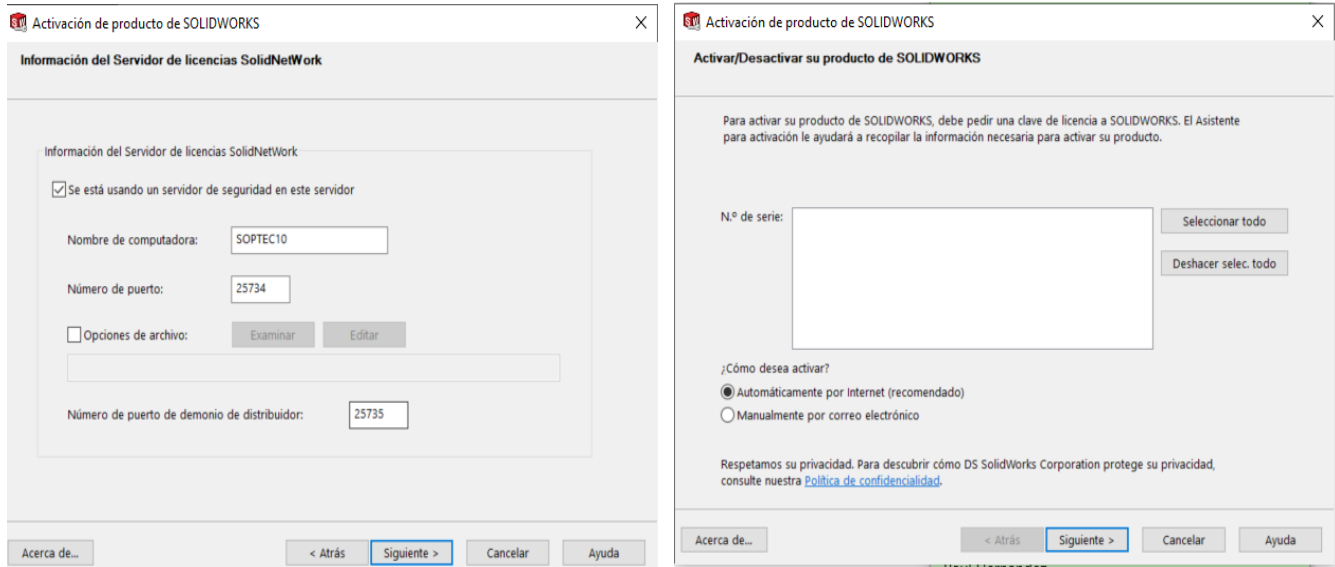
6. Comienza la instalación del Administrador.



7. Finaliza la instalación.

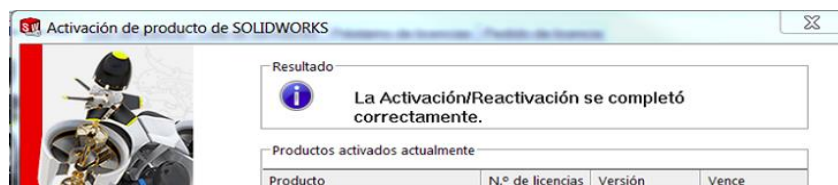


8. En el buscador de Windows escriba "SolidNetwork License Manager Server", enseguida aparecerá una leyenda indicando que no hay licencias activas y requiere realizar el proceso de activación; acepta esta leyenda y procede a seguir el asistente de activación.



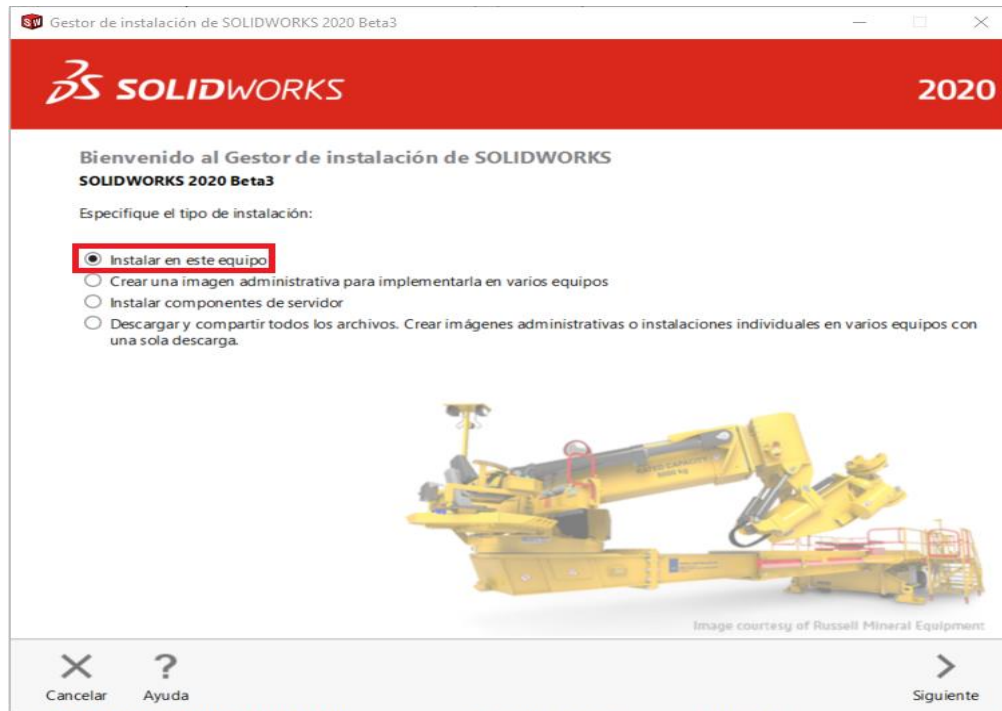
Nota: De manera automática se pondrá la máquina que estará como servidor y los puertos de entrada y salida. Posteriormente se seleccionará el número de serie y se activará "Automáticamente por internet".

9. Un mensaje de confirmación nos indicará que las licencias se encuentran activas y funcionales.

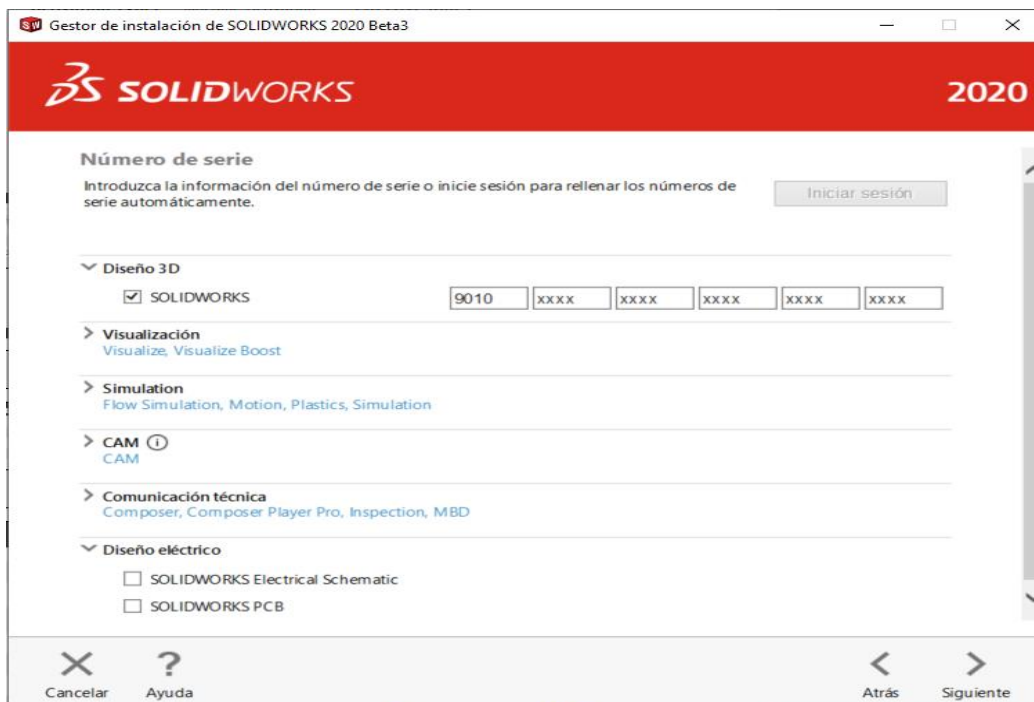


INSTALACION DE MAQUINA CLIENTE

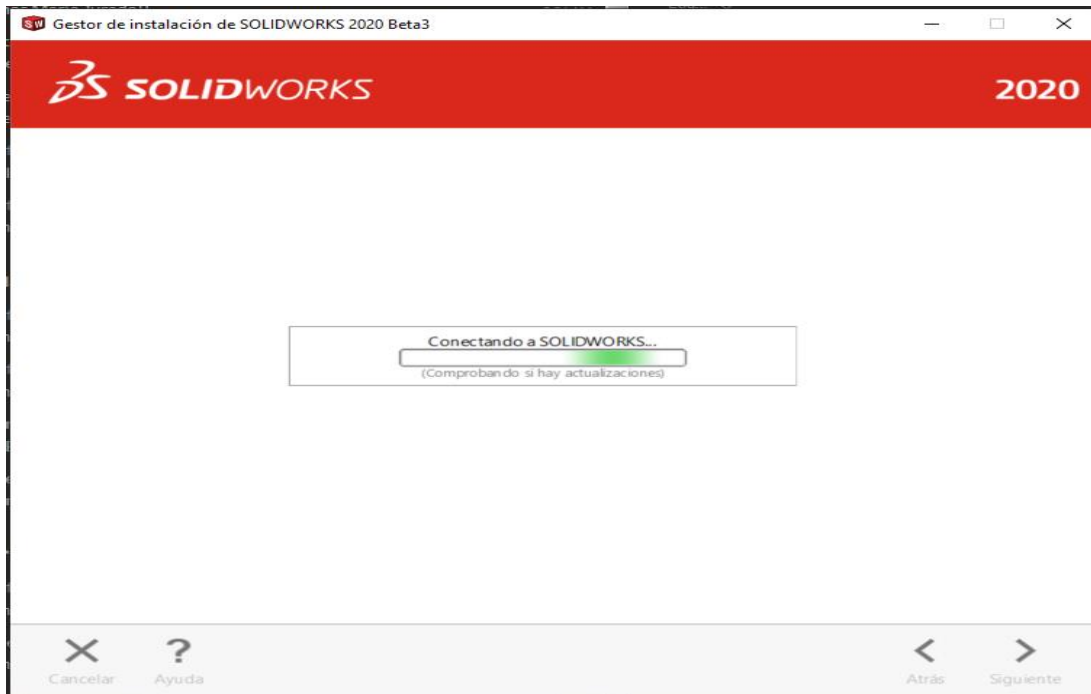
1. Seleccionamos, instalar en este equipo.



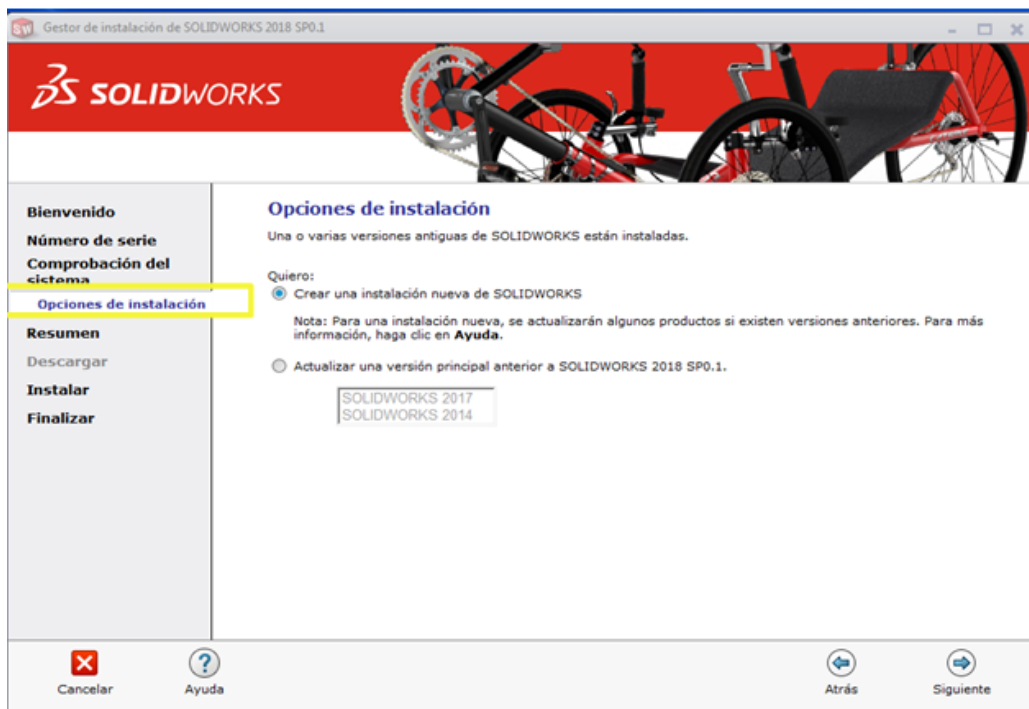
2. Colocamos el número de serie.



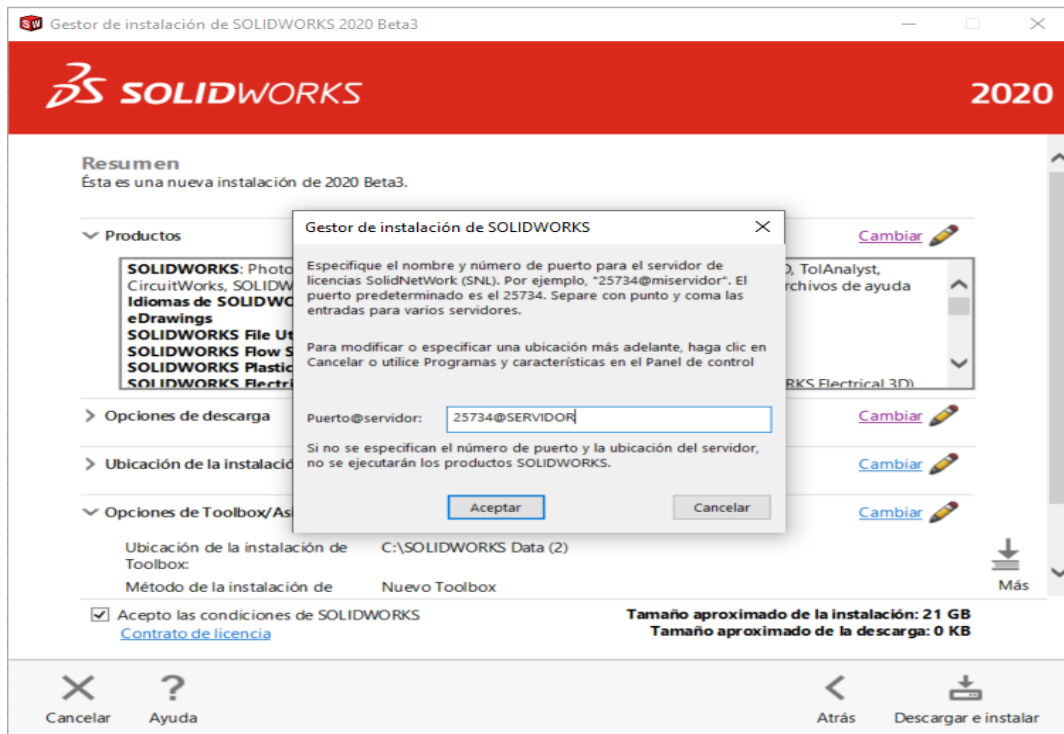
3. El gestor de instalación se pone en contacto con el servidor de SolidWorks para validar el número de serie.



4. En caso de que tengamos una instalación anterior o detecte un Service Pack más actual el gestor nos mandará las siguientes dos consideraciones.



5. Se muestran los productos a instalar, además de la ubicación donde se alojará la instalación.

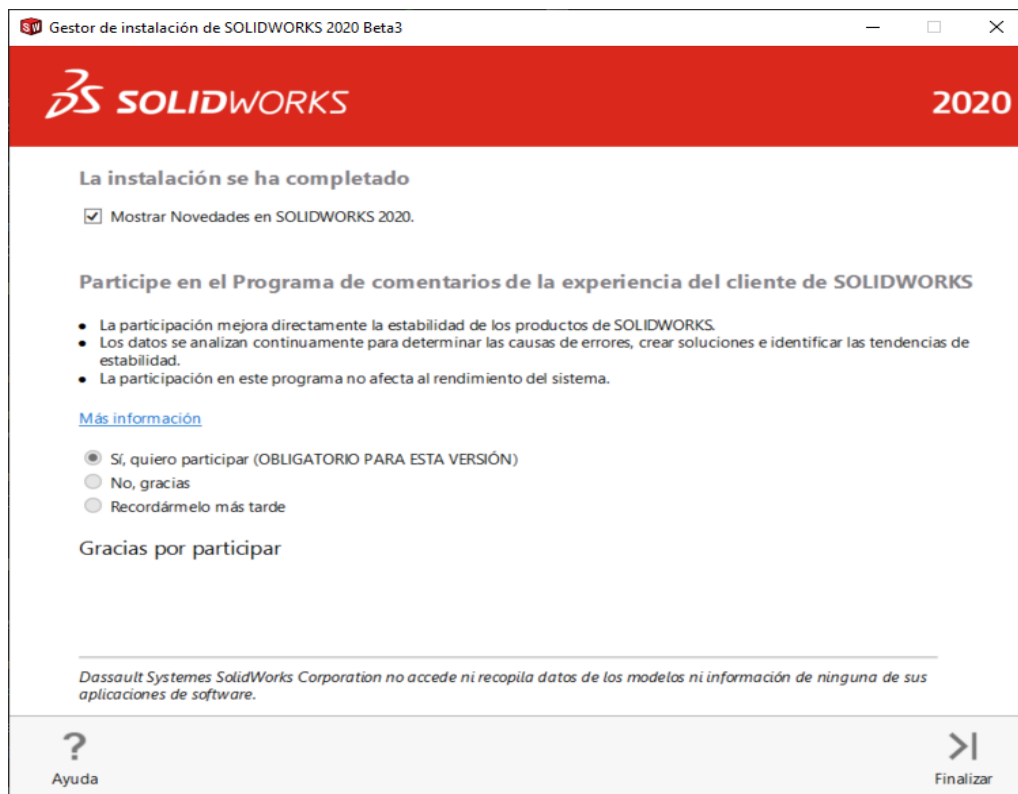


Nota: En este apartado aparecerá una ventana emergente donde nos pedirá el puerto y servidor en donde están alojada las licencias. El puerto predeterminado por SolidWorks es **25734**.

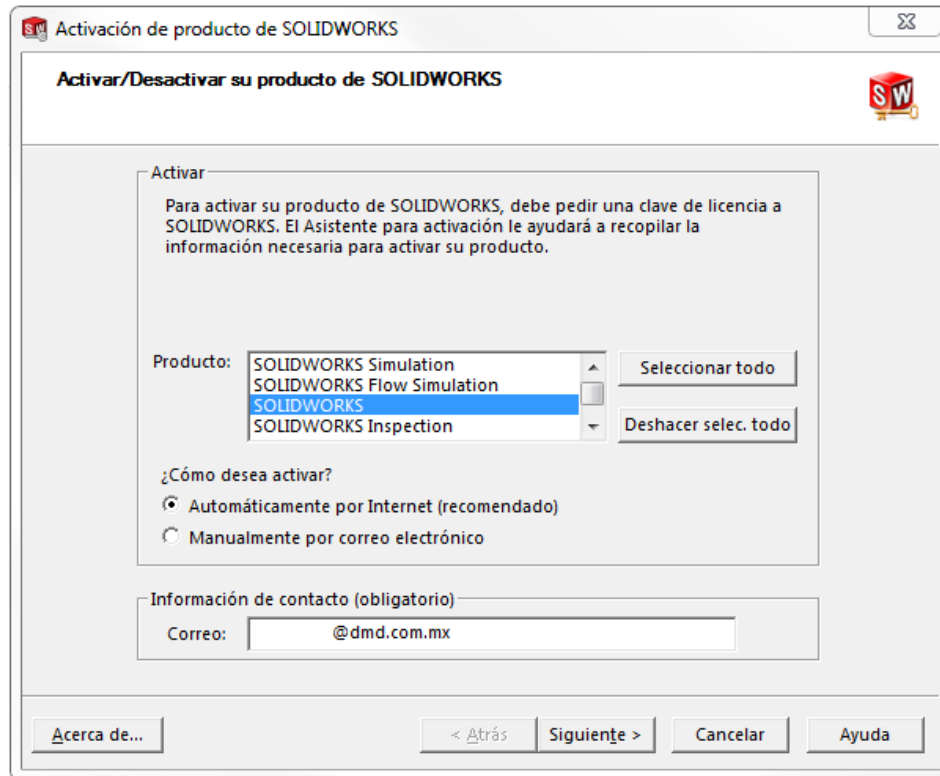
6. Comienza la instalación de la maquina cliente.



7. Finaliza la instalación.

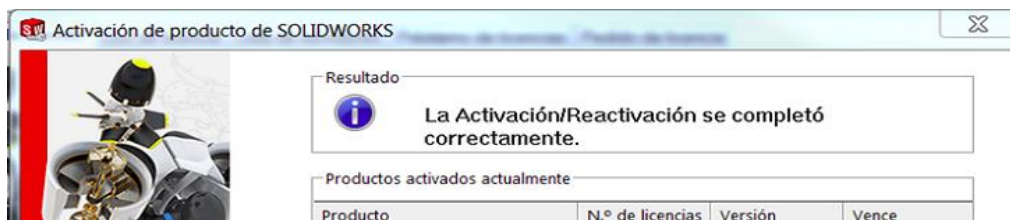


8. Abra SolidWorks 2020, aparecerá una leyenda indicando que requiere realizar el proceso de activación; acepta esta leyenda y procede a seguir el asistente de activación.



Nota: Es necesario introducir un correo electrónico en la parte de abajo para que la activación se realice correctamente.

9. Un mensaje de confirmación indicará que la o las licencias se han activado correctamente.

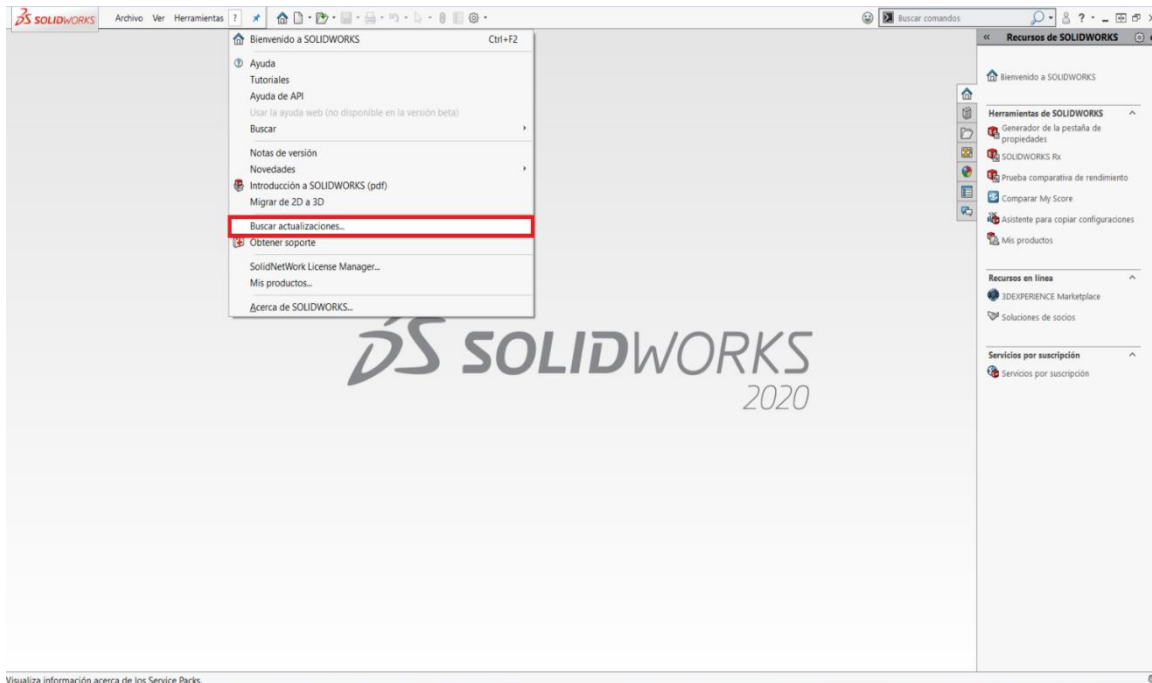


10. Desde ahora usted puede comenzar a utilizar SolidWorks y disfrutar de todos los beneficios.

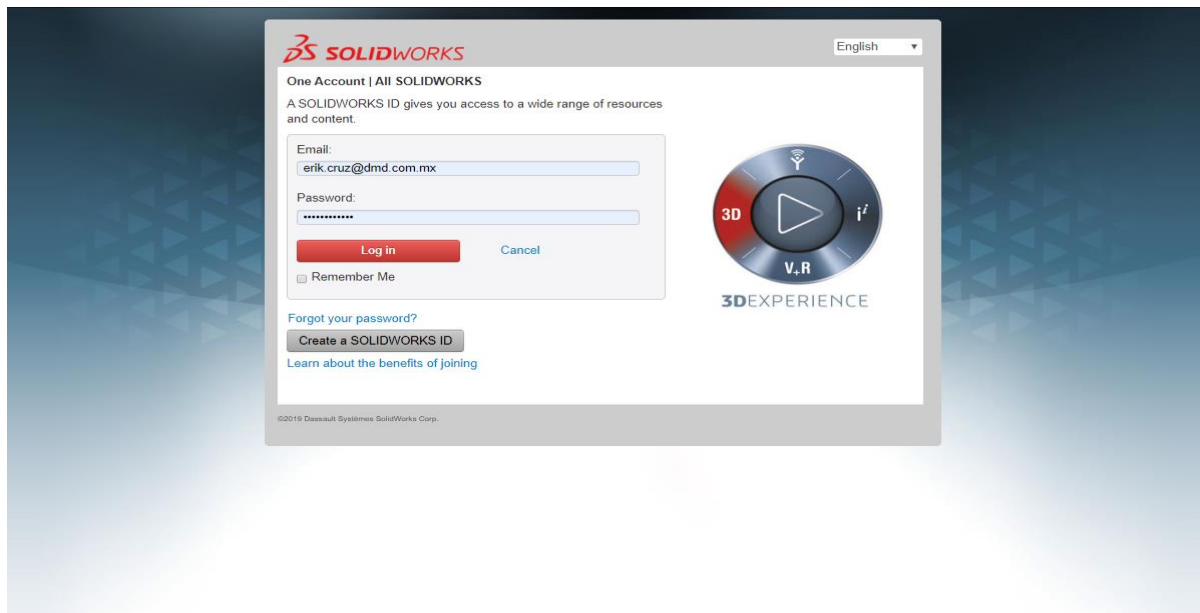
ACTUALIZACIONES (SERVICE PACKS)

Las actualizaciones de productos mediante service pack tienen como objetivo mejorar la fiabilidad del sistema, la compatibilidad de programas, la seguridad, etc...

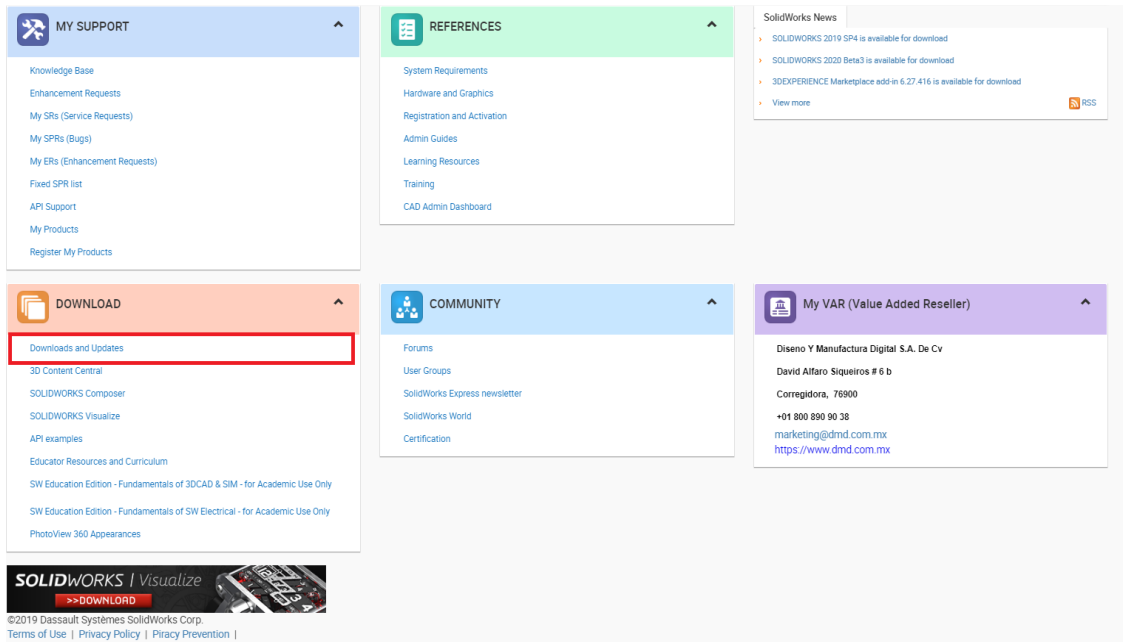
Para descargar alguna actualización basta con ir a el menú de "Ayuda" dentro de SolidWorks y seleccionar el comando "Buscar Actualizaciones"



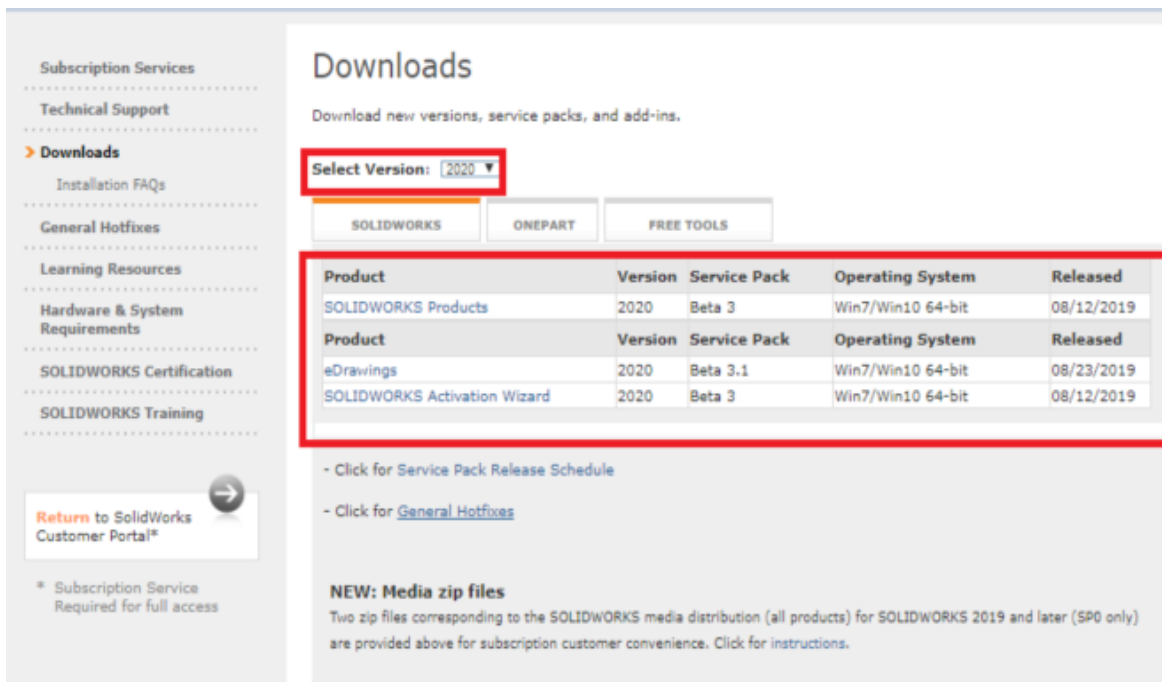
Si lo prefiere puede hacer la descarga directamente desde la página de SolidWorks, ingresando al Portal de Clientes con sus credenciales. (<https://customerportal.solidworks.com>)



Al ingresar en el portal del cliente, nos dirigimos al apartado que dice **Download** (Descargas). Seleccionamos la opción **Downloads and Updates** (Descarga y actualizaciones).



Seleccionamos la versión y el service pack deseado.



Aceptamos los términos y condiciones.

Descarga finalmente.

INSTALACION DMD HELP PARA SOLIDWORKS

“DMD Help” esta aplicación le permitirá tener siempre todas las herramientas para conectarse con nuestros ingenieros dentro de su interface de SolidWorks. Con DMD Help sin salir de su ambiente de trabajo tendrá a la mano las siguientes funcionalidades:

- Soporte online en vivo.
- Accede a nuestra línea telefónica de soporte.
- Entrada directa a los documentos de ayuda en nuestra base.
- Ligas a tips rápidos en video.
- Las últimas noticias de DMD y SolidWorks.
- Soporte para toda nuestra línea de productos.

Para obtener DMD-HELP accede a nuestra página web (<http://dmd.com.mx/>). En la barra de menús despliegue la sección “SolidWorks” y de clic en “Descargas Gratuitas” o acceda directamente al link .



The screenshot shows the DMD website interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the text "Soporte 01 800 363 43 57 Ventas 01 800 890 90 38" on the left and "Iniciar Sesión" on the right. Below this is the DMD logo and a navigation menu with items: SOLUCIONES, SOLIDWORKS (highlighted), CURSOS, SIMULIA, ACADEMIA, and DMD. A search icon is also present. The main content area is divided into several sections: "Productos" with a list of categories (Diseño, Validación de Diseño, Colaboración y Automatización, Comunicación, Manufactura, Inspección); "Renueva tu servicio de suscripción"; "Descargas gratuitas"; "Casos de éxito"; "Comunidad SolidWorks®"; "Blog"; and a prominent black button labeled "TODO SOLIDWORKS®".

En la siguiente página ve a la sección del lado izquierdo con el nombre "Otras descargas" y aparecerá DMD Help.

Soporte 01 800 363 43 57 Ventas 01 800 890 90 38 Iniciar Sesión

DMD SolidWorks Authorized Reseller

SOLUCIONES ▾ SOLIDWORKS ▾ CURSOS ▾ SIMULIA ▾ ACADEMIA ▾ DMD ▾ 

Descargas


Otras descargas

DMD Help

DMD pensando siempre en mejorar la atención a sus clientes y mantenerse en constante contacto, ha creado "DMD Help", esta aplicación te permitirá tener siempre todas las herramientas para conectarte con nuestros ingenieros dentro de su interface de SOLIDWORKS. Descárguela ahora!

Esta aplicación te permitirá tener dentro de SOLIDWORKS todas las herramientas para conectar con nuestro equipo de soporte técnico DMD, desde el acceso a los recursos de nuestra página web, hasta el acceso al formulario para levantar un nuevo soporte o hacer una sesión remota en vivo con alguno de nuestros ingenieros certificados.


Además obtén en la misma interfaz, acceso a las últimas noticias de SOLIDWORKS y sus productos.

CONTACTO 

Puedes comenzar la descarga directamente en la leyenda "Descargar"

Soporte 01 800 363 43 57 Ventas 01 800 890 90 38 Iniciar Sesión

DMD SolidWorks Authorized Reseller


SOLUCIONES ▾ SOLIDWORKS ▾ CURSOS ▾ SIMULIA ▾ ACADEMIA ▾ DMD ▾ 


Además obtén en la misma interfaz, acceso a las últimas noticias de SOLIDWORKS y sus productos.

BENEFICIOS DE LA APLICACIÓN.

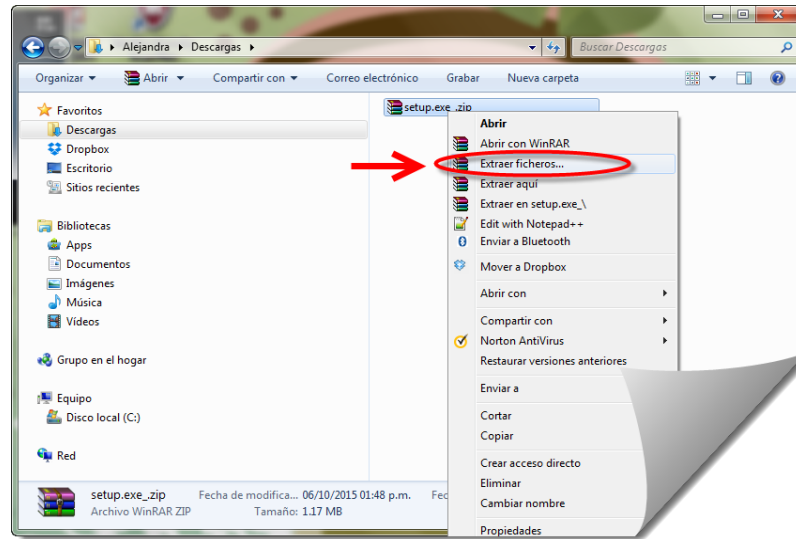
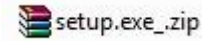
Es única en su tipo, esta aplicación desarrollada por el equipo de soporte técnicos de DMD te permitirá contar con las siguientes funcionalidades, sin tener que salirte de tu ambiente de trabajo.

- > Soporte online en vivo
- > Accede a nuestra línea telefónica de soporte
- > Entrada directa a los documentos de ayuda en nuestra base
- > Ligas a tips rápidos en video
- > Las últimas noticias de DMD y SOLIDWORKS
- > Soporte para toda nuestra línea de productos

 [Descargar](#)

CONTACTO 

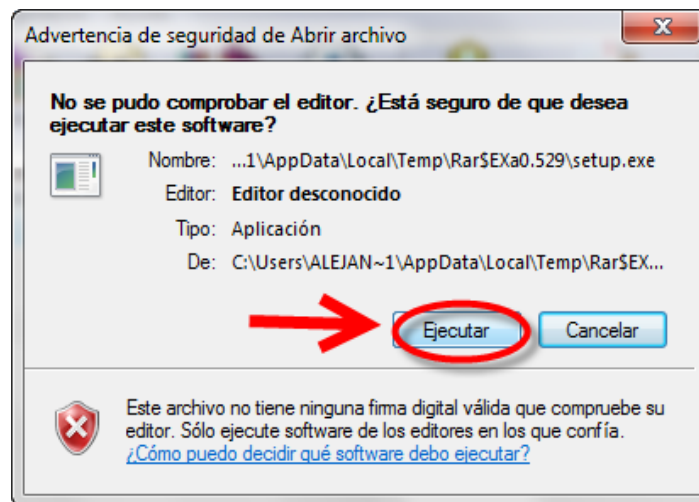
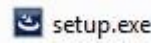
Una vez concluida la descarga, guarda y descomprime el archivo



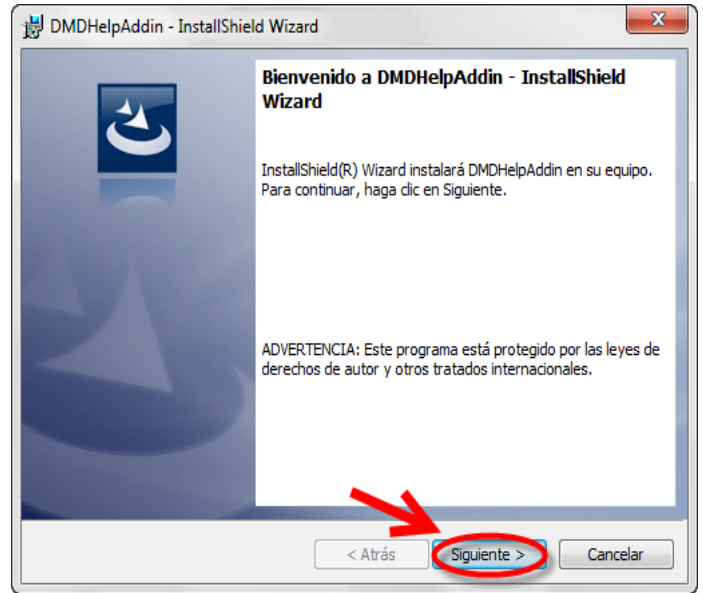
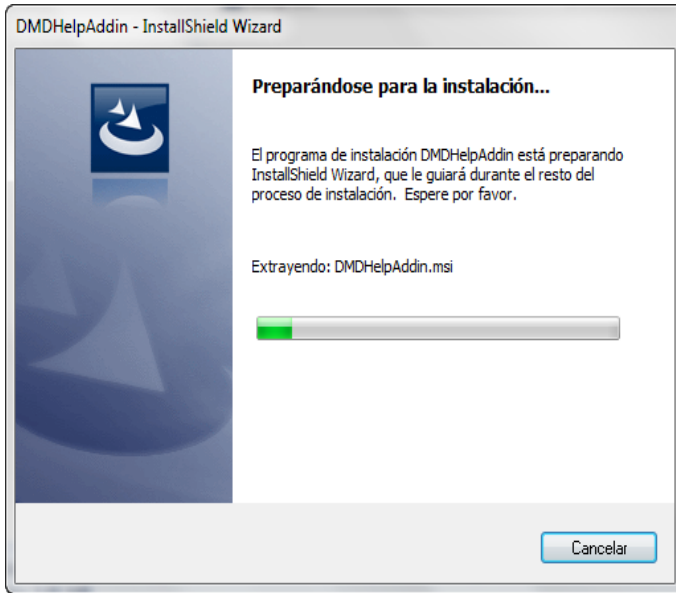
Abra la carpeta



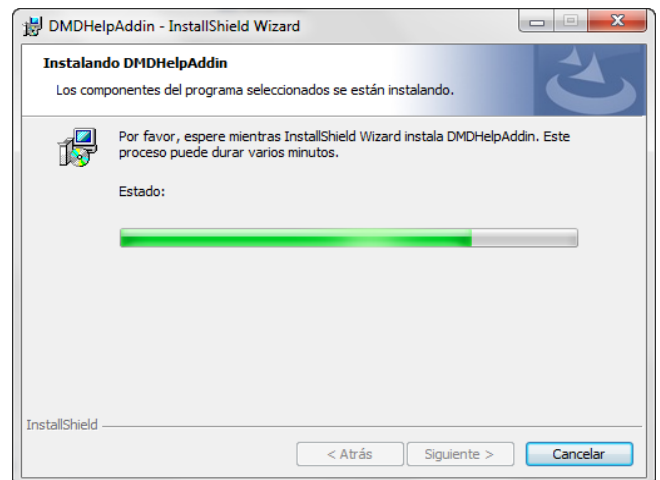
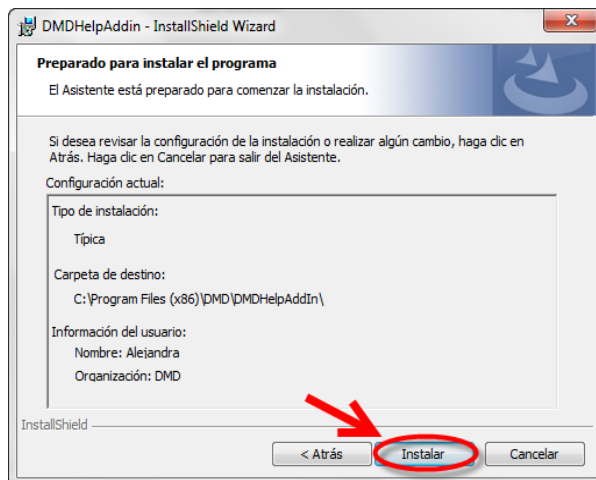
y ejecute el programa



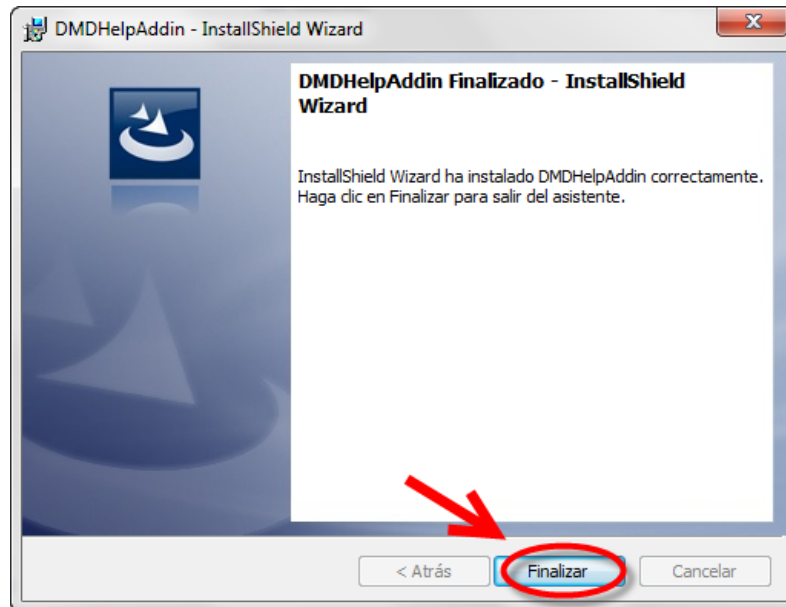
Espera a que el programa se prepare para la instalación y en Bienvenido a **DMDHelpAddin-InstallShield Wizard** de clic en **siguiente**.




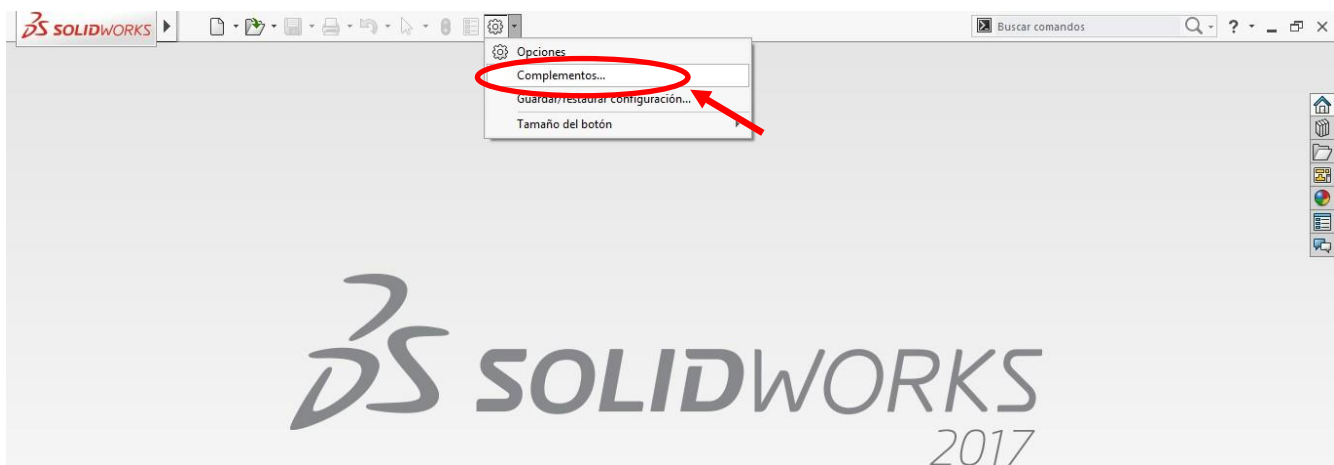
Revise la configuración de la instalación y de clic en **Instalar**, espere a que termine la instalación de DMD Help.



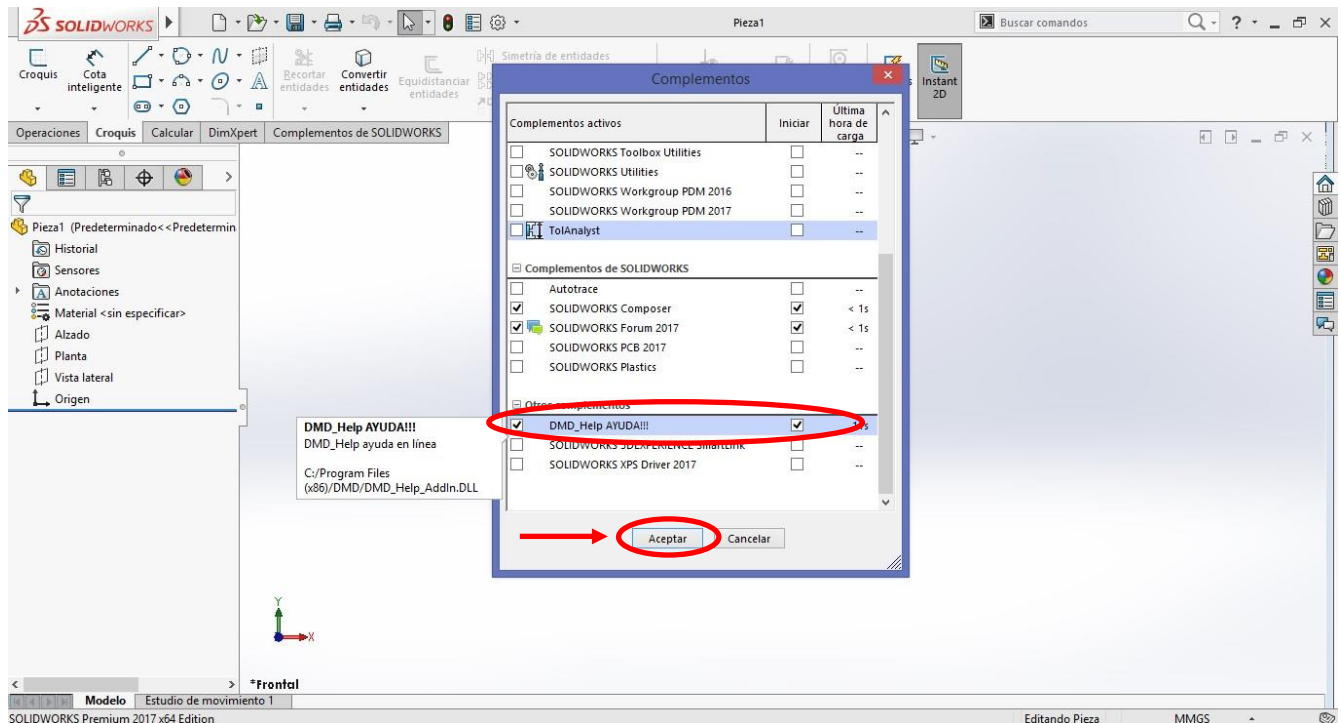
Finalice la instalación.



Verifique la instalación de DMD Help. Abra SolidWorks, diríjase al icono  despliegue el menú y de clic en Complementos.



Active la casilla DMD Help Ayuda!!! Y de clic en Aceptar.



Actualización de advertencias

Los productos que tienen varias instalaciones con versiones principales distintas no siempre admiten las actualizaciones principales ni la capacidad de actualizar entre versiones principales como una única operación.

En este caso, el Gestor de instalación simula la actualización instalando primero la nueva versión y, a continuación, eliminando la antigua. En este momento, el producto principal de SolidWorks y DWGeditor admiten las actualizaciones principales a diferencia de los otros que no lo admiten.

Las consecuencias de lo anterior son las siguientes:

- Al actualizar el producto principal de SolidWorks y DWGeditor entre versiones principales:
- No cambian las ubicaciones instaladas existentes.
- Es posible deshacer la actualización si se produce un error o si se cancela la actualización.
- Al actualizar otros productos entre versiones principales:
- Se instala primero cada producto como nuevo en una nueva ubicación y, a continuación, se elimina la instalación original.
- Una vez iniciada la actualización, no se puede deshacer si se produce un error o se cancela la actualización.

SERVICIO DE SOPORTE TECNICO

Si requiere ayuda en este proceso o tiene alguna duda adicional por favor póngase en contacto con nosotros.

E-mail. suporte@dmd.com.mx

Tel: 01 442 225 55 88